



VERKKOLOMAKE, SELITTEET

Verkkoasennus

Tietoliikennekytkentä ei toimi tai halutaan kytkeä laite verkkoon. (Tulostus, skannaus sähköpostiin tai tiedostoon).

- Ammattitulosratkaisuihin ja isoissa kokoonpanoissa tarvitaan asentaja purkamaan ja asentamaan laitteet.
- Tarvitaanko asiakkaan lähitukea, etätukea, salasanoja palvelimelle, rasia kytketty (RJ45, ristikytkennästä), Käyttäjille ajurin jako työasemiin, suoratulostus suoraan työasemilta, turvatulostus, jne.

Pelkkä laitesiiro

Laitteen siirto paikasta toiseen.

Siirto ja verkkoasennus

Siirto ja sen jälkeen kytkentä uuteen tietoliikenneympäristöön. (Tulostus, skannaus, jne).

Laittepalautus

Laite palautuu. Sopimus päätetään (vuokra- ja/ tai ylläpitosopimus)

Sarjanumero

Sarjanumero löytyy laitteen takakannesta tyyppikilvestä tai laitteen päällä olevasta huoltotarrasta. Uusimmissa malleissa sarjanumeron saa näkyviin näytölle painamalla [123] -painiketta (mittarilukupainike).

Asennustyytit

Tulostus: Asennetaan toimimaan tulostimeksi.

Skannaus: Asennetaan toimimaan skannerina. (s-posti skannaus, verkkoon jaetulle kovalevylle jne).

Turvatulostus: Asennetaan turvatulostus käyttöön. (uniLFW, Universal Login Manager tai Osastokoodi)

Verkkoasennus: Laitteeseen asennetaan vain verkkotiedot ja asiakas asentaa itse muut.

- Kiinteät verkko-osoitteet. (Asiakas antaa tiedot).
- DHCP:n avulla laite hakee automaattisesti verkkotiedot.
- Kuka kytkee tarvittaessa: Ristikytkennät, kytkimet

IT-yhteyshenkilö

- Henkilö, jolla tarvittavat salasanat, verkkotiedot, oikeudet, tuntee infran
- Verkkotiedot pysyvät samana, useasti koko infra muuttuu. Tällöin ei verkkoasetuksia tarvitse välttämättä muuttaa. Monitorin (e-Maintenance) kommunikaatiotesti tehtävä siirron jälkeen.
- Tietojen päivitys. Verkkotiedot tai verkkoasetukset muuttuvat.

MAC-osoite

Laitteen verkkokortin Mac-osoite. Joissakin tapauksissa tarvitaan Mac-osoite varmistaakseen laitteen verkkoliikenteeseen kommunikointi. (Asiakas määrittää tarpeen). Konfiguraatiosivulta (tuloste) löytyy ko. osoite. Mikäli Mac-osoitetta tarvitaan laitteen kytkemiseen verkkoon. Tieto tarvitaanko osoitetta ja kuinka aikaisin ennen laitteen asentamista verkkoon.

Verkkotiedot

TCP/IP-osoite: Laittekohtainen verkko-osoite: Esim: 192.168.1.20

Aliverkkoite (Mask): esim. 255.255.255.0

Gateway tai oletusyhdyskäytävä: esim. 192.168.1.1

Sähköpostipalvelimen osoite (SMTP): Tarvitaan s-posti skannaukseen. TCP-pohjainen protokolla, jota käytetään viestien välittämiseen sähköpostipalvelimien kesken.

eMail: Laitteelle annettava s-postiosoite joka näkyy lähettäjänä. Autentikoidussa sähköpostissa vaaditaan sähköpostiosoite ja salasana

DNS1 ja DNS2: Nimipalvelun osoitteet joko ip tai nimi muodossa

Hostname, isäntänimi

Proxy tarvitaan mahdollisesti s-posti skannaukseen.

Proxy, Välityspalvelin eli välipalvelin varastoi ja suodattaa verkossa siirrettäviä tiedostoja.

Proxy port

Tietoturva, nollataanko laitteen tiedot ennen siirtoa?

- Sisältääkö laitetietoja, jotka eivät saa päätyä uuteen osoitteeseen.
- Riittääkö osoiterekisterin nollaus?
- Tarvitaanko laitteen ylikirjoitus?
- Tietoturva käsittely kovalevyn vaihto?

Monitoripalvelu (e-maintenance)

- Mittarilaskutus, väriainehallinta, hukkaväri kaukalot, vikakutsut (E-koodit).

Keskitetty väriaineverasto

- Onko laitteen värit lähtöpäässä keskitetyssä varastossa (monitoripalvelun alla)?
- Tulevatko saapumispäässä värit keskitetysti yhteiseen varastoon (monitoripalvelun alla)?

Turvatulostus

- Onko käytössä Uniflow turvatulostus, (tunnistautuminen).
- Muu turvatulostus, osastokoodit, laskentapaikat tms.

Canon

See the bigger picture